

# МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ НА ПРИМЕРЕ ФИТНЕСА

**И. Ю. Выгодчикова**

*Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет им. Н.Г. Чернышевского, Россия*  
E-mail: vigodchikova iy@info.sgu.ru

Представлена модель управления бизнесом, основанная на выбранных приоритетных направлениях анализа данных. Выбор основан на специфических особенностях бизнеса (фитнес): зависимость уровня прибыли от работы тренеров, необходимость создания комфортных условий клиентам, заинтересованность постоянных клиентов в повышении качества тренировок и подбор сбалансированной нагрузки. Построена система мотивации тренеров, позволяющая им совершенствовать свою квалификацию. Исследование выполнено на базе одного из клубов сети фитнес клубов WorldClass.

## BUSINESS MANAGEMENT MODEL AT FITNESS

**I. Y. Vygodchikova**

The business management model is presented based on selected priority areas of data analysis. The choice is based on specific features of business (fitness): dependence of profit level on the work of trainers, the need to create comfortable conditions for clients, the interest of regular clients in improving the quality of training and the selection of balanced load. The motivation system for trainers has been developed, allowing them to improve their qualifications. The study was conducted on basis of one of the clubs of WorldClass fitness club chain.

**Введение.** В 2010-2020 гг. в России произошло существенное изменение в системе фитнес индустрии [1]. Это обусловлено повышением интереса Россиян к здоровому образу жизни, физическим нагрузкам. Статистика показывает, что россияне быстро адаптировались к возможности выбрать тренировки высокого качества, соответственно, фитнес клуб. При этом существенно усилились законодательные нормы относительно санитарно-гигиенических требований к фитнес клубу. Также стал подвергаться регламентации перечень предоставляемых услуг, опыт и образование тренеров, администрации. Лицензирование стало сложной и дорогостоящей процедурой для небольших местных фитнес клубов. Поэтому они решили присоединиться к действующей мощной сети. Примером служит фитнес клуб World Class (Саратов, Детский парк) [2].

*Цель исследования* – представление модели управления фитнес клубом, основанный на основных направлениях – тренировочный процесс, система мотивации тренеров.

**Организационная структура.** Фитнес клуб World Class (Саратов, Детский парк) имеет следующую организационную структуру (рис. 1).



Рис. 1. Организационная структура фитнес клуба World Class (Саратов, Детский парк)

Следует отметить, что управляющий фитнес клубом может принимать решения (состав тренировок, персонал клуба, заработная плата, режим работы клуба, ремонтные работы) только с согласования вышестоящей дирекции. В то же время, подготовка предложений ведётся на местном уровне.

Рассмотрим зону групповых программ. Согласно исследованию, основной доход фитнес клубу приносят постоянные клиенты, которые занимаются регулярно и продляют клубные карты. Поэтому руководство разрабатывает систему скидок и специальных предложений, направленных на мотивацию постоянных клиентов к дальнейшим занятиям. При этом постоянные клиенты весьма требовательны к качеству тренировок, подбору музыки, комплексу управлений и их интенсивности.

**Тренировочный процесс.** Приведём базовые тренировки в зале групповых программ фитнес клуба World Class (Саратов, Детский парк). Основная часть тренировки длится 30-45 минут (не включая разминку и заминку).

Make Body включает следующие комплексы упражнений, чередующихся в интервальном режиме:

- ✓ Приседания, выпады, спина, пресс (2 повтора группы). Всего 10 минут.
- ✓ Отжимания или жимы гантелей лёжа, сведение гантелей лёжа, ягодичный мост, отведение беда в сторону (2 повтора группы). Всего 10 минут.
- ✓ Плие (широкие приседания, носки в стороны), трицепс, бицепс (2 повтора группы). Всего 8 минут.
- ✓ Плечи, косые и прямые мышцы пресса (2 повтора группы). Всего 7 минут.

Длительность тренировки составляет 45 минут, включая разминку (7 минут) и заминку (3 минуты).

Soft Fitness включает:

- ✓ Аэробная танцевальная нагрузка (10 минут).
- ✓ Приседания, спина (10 минут).

✓ Имитация ударов руками и ногами – фитбокс (7 минут).

✓ Ягодичный мост, пресс (8 минут).

Длительность тренировки составляет 45 минут, включая разминку (5 минут) и заминку (5 минут).

Interval Fitness включает следующие упражнения:

✓ Танцевальное кардио с использованием степ платформы или босу или фитнес бокс (10 минут).

✓ Приседания, выпады, спина, трицепсы (15 минут).

✓ Танцевальное кардио с использованием степ платформы или босу или фитнес бокс (10 минут).

✓ Отжимания, плечи, пресс (10 минут).

Длительность тренировки составляет 55 минут, включая разминку (5 минут) и заминку (5 минут).

Энергозатраты. Женщина весом 55 кг тратит около 1500-2500 ккал в день, с учётом активности. За тренировку Make Body, стратится 450 кал, за тренировку Soft Fitness 400 кал., за тренировку Interval Fitness 600 кал.

**Оплата труда.** Оплата труда управляющего фитнес клубом, фитнес директора, бухгалтерии и отдела продаж напрямую зависит от решения вышестоящей дирекции. Каждому работнику указанных категорий выплачивается заработная плата согласно уровню квалификации плюс процент от прибыли, полученной в данном месяце. Заработная плата технического персонала назначается управляющим клубом.

Наиболее динамична заработная плата тренерам, поскольку при расчёте заработной платы должны быть учтены следующие факторы: уровень квалификации, достигнутой как за пределами клуба, так и непосредственно в клубе, работоспособность, выносливость, подтянутый и энергичный внешний вид тренера, посещаемость клиентами занятий данного тренера, доброжелательность в коллективе и при работе с клиентами [3, 4].

Представим модель оплаты труда тренеров групповых программ, принципиально отличающуюся от модели из [5]. В данной модели заработная плата тренера состоит из базового оклада за достигнутую категорию и оклада в зависимости от рейтинговой группы, в которую попал данный тренер.

*Заработная плата за категорию.* В сети фитнес клубов WorldClass имеются следующие категории тренеров<sup>1</sup>: высшая категория – элит тренер (1), далее следуют тренер универсал (2), мастер тренер (3), персональный тренер групповых программ (4), инструктор групповых программ (5), тренер-стажёр (6).

Введём следующую нумерацию тренеров:

элит тренеры от 1 до  $n_1$ ,

тренеры универсалы от  $n_1 + 1$  до,

мастер тренеры от  $n_1 + n_2 + 1$  до  $n_1 + n_2 + n_3$ ,

персональные тренеры групповых программ от  $n_1 + n_2 + n_3 + 1$  до  $n_1 + n_2 + n_3 + n_4$ ,

---

<sup>1</sup> в скобках дан номер категории

инструкторы групповых программ от  $n_1 + n_2 + n_3 + n_4$  до  $n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5$ ,

стажёры от  $n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5 + 1$  до  $n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5 + n_6$ .

Общее количество тренеров групповых программ  $N = n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5 + n_6$ , заработная плата тренера  $j$  из категории  $i$  обозначается  $P_{ij}$ .

*Расчёт заработной платы по рейтингу (пересчитывается ежемесячно).* Все тренера делятся на 4 группы (в порядке убывания заработной платы), для каждой из которой устанавливается определённая заработная плата  $R_k$ ,  $k = 1, 2, 3, 4$ . В табл. 1 содержатся критерии присвоения тренеру соответствующей группы.

Таблица 1

**Критерии отнесения тренера к группе.**

№ группы	Категория (групповые программы)
1	Средняя (за месяц) наполненность зала групповых программ <sup>1</sup> не менее 50%, присутствие в группах постоянных клиентов не менее 50 %, наличие положительных отзывов о работе тренера устно, письменно или онлайн, отсутствие замен тренера, отсутствие в сбое музыкальной оранжировки тренировки
2	Средняя (за месяц) наполненность зала групповых программ не менее 30%, присутствие в группах постоянных клиентов не менее 30 %, не более двух замен тренера
3	Средняя (за месяц) наполненность зала групповых программ не менее 20%, присутствие в группах постоянных клиентов не менее 10 %, не более пяти замен тренера
4	При прочих условиях.

Общая заработная плата тренера  $j$ , имеющего  $i$ -ю категорию и принадлежащего  $k$ - ой группе, определяется по формуле:

$$P_{kij} = R_k + P_{ij}, k = 1, 2, 3, 4, i = 1, 2, 3, 4, 5, 6, j = 1, \dots, N.$$

В исследовательскую группу<sup>2</sup> вошли инструктора групповых программ фитнес клуба World Class Детский парк, Саратов в следующем составе: персональный тренер групповых программ, один элит тренер, три мастер тренера, три инструктора групповых программ.

Расчёты (рекомендации по модели) об уровне заработной платы тренеров групповых программ за месяц представлены в табл. 2.

<sup>1</sup> Максимальная загрузка зала групповых программ площадью 300 кв. метров (20м × 15м) для представленных в статье тренировок составляет 25 человек.

<sup>2</sup> Автор даёт рекомендации по заработной плате в плане представленной модели (без использования конфиденциальной информации по инструкторам, таких как размер заработной платы, личные данные и проч.). Расчёты выполнены на основании реальных данных с небольшими изменениями, позволившие сохранить конфиденциальность.

## Расчёт заработной платы по модели

№ тренера	Категория (групповые программы)	Заработная плата за категорию	Рейтинговая группа	Заработная плата за рейтинг	Общая заработная плата тренера по представленной модели, руб.	Общая заработная плата тренера по модели из [5], руб.
1	Элит тренер	65000	3	20000	85000	75000
2	Элит тренер	65000	1	40000	105000	112500
3	Мастер тренер 1	55000	3	20000	75000	87500
4	Мастер тренер 2	55000	2	30000	85000	112500
5	Мастер тренер 3	55000	2	30000	85000	50000
6	Инструктор 1	35000	4	10000	45000	37500
7	Инструктор 2	35000	3	20000	55000	75000
8	Инструктор 3	35000	2	30000	65000	50000
	ИТОГО	400000	20	200000	600000	600000

Сравнительно с результатами, полученными в результате применения модели из [5], можно отметить, что заработная плата у различных тренеров стала различаться не столь резко как в прежней модели. Представленная модель ведёт к сплочённости коллектива тренеров и нацеленности на развитие своих достижений в фитнесе.

**Заключение.** В статье представлена модель управления бизнесом на примере фитнеса, включающая анализ организационной структуры, разработку тренировочной, рекомендации по заработной плате.

*Автор выражает благодарность лаборатории дифференциальных уравнений и методов оптимизации за предоставленную компьютерную технику для проведения вычислительных экспериментов, представленных в данной работе.*

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Косников С. Н., Гурьянов П. А., Бостанова П. И. Роль фитнес-индустрии в создании рабочих мест и поддержке малого предпринимательства // Экономика и управление: проблемы, решения. 2025. Т. 3. № 2 (155). С. 10-19.
2. World Class Саратов. Групповые программы. [Электронный ресурс]. URL: [https://worldclass-saratov.ru/park?tfc\\_charact:4542940\[386721664\]=наша\\_команда\\_групповые\\_программы](https://worldclass-saratov.ru/park?tfc_charact:4542940[386721664]=наша_команда_групповые_программы) (дата обращения: 22.07.2025).
3. Выгодчикова И. Ю. Модель долевого распределения премиального фонда оплаты труда в сфере спортивных услуг на основе минимаксного критерия // Менеджмент качества. 2019. № 1. С. 56-63.
4. Давидян И. Г., Шокола Я. В. Цифровая трансформация сервисных процессов предприятий сферы фитнес-услуг // Техничко-технологические проблемы сервиса. 2023. № 1 (63). С. 80-84.
5. Выгодчикова И. Ю. Модель тренировочного процесса для групповых программ фитнес-клуба // Спорт: экономика, право, управление. 2025. № 2. С. 10-13.